



C.P. 16 – 162, 062510 – BUCUREȘTI

tel. 021.4113617, fax 021.4114280

e-mail. office@matrixrom.ro, www.matrixrom.ro

Managementul calitatii. Teorie si aplicatii

Capitolul 1. Notiuni si principii generale de managementul calitatii

Capitolul 2. Componentele calitatii

Capitolul 3. Caracteristici de calitate ale produselor, lucrarilor, serviciilor (p/l/s)

Capitolul 4. Metode de studiu, analiza si cuantificare a calitatii p/l/s-urilor

Capitolul 5. Prezentarea, analiza și perspectivele sistemului de management al calitatii (standardul iso 9001)

Capitolul 6. Elemente privind noua abordare a marcajului comunitatii europene (ce) in domeniul calitatii

Capitolul 7. Posibilitati de crestere a calitatii in industria materialelor metalice