



C.P. 16 – 162, 062510 – BUCUREȘTI

tel. 021.4113617, fax 021.4114280

e-mail. office@matrixrom.ro, www.matrixrom.ro

**Calitatea sistemelor interactive.
Studii si experimente**

Capitolul 1. Cadrul conceptual-metodologic al calitatii produselor software

Capitolul 2. Utilizabilitatea sistemelor interactive

Capitolul 3. Evaluarea calitatii site-urilor Web: experimentarea metodei WebQEM

Capitolul 4. Evaluarea calitatii aplicatiilor si site-urilor Web de comert electronic:
experimentarea metodei EWAM

Capitolul 5. Masurarea si evaluarea calitatii serviciilor prin metoda SERVQUAL