



C.P. 16 – 162, 062510 – BUCUREȘTI

tel. 021.4113617, fax 021.4114280

e-mail. office@matrixrom.ro, www.matrixrom.ro

Costurile calitatii

Capitolul 1. Intreprinderea si formarea costurilor

Capitolul 2. Fundamente financiare

Capitolul 3. Metode de calcul ale costurilor

Capitolul 4. Modelele abordarii costurilor calitatii

Capitolul 5. Definirea si clasificarea costurilor calitatii

Capitolul 6. Costul asigurarii calitatii

Capitolul 7. Costul defectelor

Capitolul 8. Managementul costurilor calitatii

Capitolul 9. Verificarea cunostintelor