



C.P. 16 – 162, 062510 – BUCUREȘTI

tel. 021.4113617, fax 021.4114280

e-mail. [office@matrixrom.ro](mailto:office@matrixrom.ro), [www.matrixrom.ro](http://www.matrixrom.ro)

## **Marketingul intern: cheia imbunatatirii serviciilor din sistemul de sanatate**

Cuvant introductiv

I. Parte generala

- I.1. Marketingul social
- I.2. Marketingul sistemului de sanatate
- I.3. Marketingul intern
- I.4. Exemple din literatura de specialitate

II. Propuneri pentru partea practica

- II.1. Consimtamant informat
- II.2 Chestionar

Anexe

Bibliografie