



C.P. 16 – 162, 062510 – BUCUREȘTI

tel. 021.4113617, fax 021.4114280

e-mail: office@matrixrom.ro, www.matrixrom.ro

MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE (Îndrumar de Aplicații)

Prefață

Conținutul îndrumarului

Capitolul 1. Statistică matematică

Aplicația nr. 1 = Obținerea unei concluzii asupra fenomenului concediilor medicale

Aplicația nr. 2 = Cointeresarea personalului

Aplicația nr. 3 = Discernământ asupra cauzei generatoare de disfuncționalități

Aplicația nr. 4 = Determinarea nivelului disciplinar manifestat de salariați

Aplicația nr. 5 = Stabilitatea procesului de muncă

Aplicația nr. 6 = Norme tehnologice locale

Aplicația nr. 7 = Experiența în muncă

Aplicația nr. 8 = O problemă de partajare a duratei de „școlarizare”

Aplicația nr. 9 = Decizia recomandată după probele practice

Aplicația nr. 10 = Fixarea unor praguri pentru catalogarea depășirii termenelor

Capitolul 2. Teoria probabilității

Aplicația nr. 1 = Relația între starea de oboseală și stresul salariaților

Aplicația nr. 2 = Cercetarea cazurilor suspectate de consum de alcool

Aplicația nr. 3 = Acțiunea preventivă

Aplicația nr. 4 = Omogenitate între colectivele muncă

Aplicația nr. 5 = Limitele solicitării umane

Capitolul 3. Teoria așteptării

Aplicația nr. 1 = Independență sau conlucrare

Aplicația nr. 2 = Stabilirea numărului de casiere necesare unei stații de marfă

Aplicația nr. 3 = Corelarea salariilor

Aplicația nr. 4 = Determinarea nivelului de calificare a personalului

Capitolul 4. Matematici de altă factură

Aplicația nr. 1 = Supravegherea desfășurării unei activități distribuite în spațiu

Aplicația nr. 2 = Necesarul de personal de bord de rezervă

Aplicația nr. 3 = Condiții generale de remunerare specifice funcțiilor

Aplicația nr. 4 = Încărcarea echilibrată a personalului de bord

Aplicația nr. 5 = Aprecierea calității planificării operative

Anexa 1. Breviar de statistică practică
Anexa 2. Introducere în domeniul probabilităților
Anexa 3. Compendiu de teoria așteptării

Material suplimentar nr. 1
Funcții uzuale de repartiție și densitate de probabilitate
Material suplimentar nr. 2
Formule necesare în studiul fenomenelor de servire în masă
Bibliografie