



C.P. 16 – 162, 062510 – BUCUREȘTI

tel. 021.4113617, fax 021.4114280

e-mail: [office@matrixrom.ro](mailto:office@matrixrom.ro), [www.matrixrom.ro](http://www.matrixrom.ro)

## **Calitatea servirii in retelele cu comutatie de pachete**

Capitolul 1. Concepte fundamentale

Capitolul 2. Factori determinant

Capitolul 3. Mijloace de asigurare a calitatii

Capitolul 4. Metode specifice retelelor IP

Capitolul 5. Voce prin internet